

Mẫu: 01-
ĐC/BTP/KSTT

**BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo¹:
+ UBND xã Tân Khánh
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND tỉnh Thái Nguyên

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0 TTHC; lũy kế đến kỳ báo cáo: 0 TTHC.

- Số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ trong kỳ báo cáo: 0 TTHC; lũy kế đến kỳ báo cáo: 0 TTHC.

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã Tân Khánh không chủ trì xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền đánh giá tác động của cấp xã

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo, UBND xã Tân Khánh không chủ trì thực hiện thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

Số lượng TTHC và văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC được thẩm định trong kỳ báo cáo: 0 TTHC/0 văn bản; lũy kế đến kỳ báo cáo: 0 TTHC/0 văn bản.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo: 0; lũy kế đến kỳ báo cáo: 0

- Tổng số văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC được công bố 0 văn bản.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 2.121 TTHC; trong đó số TTHC được công khai, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên các hệ thống thông tin điện tử của xã: <https://tankhanh.thainguyen.gov.vn/>, tại <https://tankhanh.thainguyen.gov.vn/thong-bao/thong-bao-ve-viec-cong-khai-danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-khong-phu-thuoc-vao-dia-gioi-hanh-chinh-tai-298972>; <https://tankhanh.thainguyen.gov.vn/tin-tuc-su-kien/thong-bao-cong-khai-ma-qr-tra-cuu-quy-trinh-thu-tuc-hanh-chinh-linh-vuc-dat-dai-thuoc-tham-quyen-gi-299224>;

<https://tankhanh.thainguyen.gov.vn/cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh/thong-bao-so-dien-thoai-duong-day-nong-giai-quyet-tthc-246628>

Trong đó:

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trực tiếp của UBND xã: 416 TTHC;
- Số TTHC thực hiện phí địa giới hành chính: 1.705 TTHC.

UBND xã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí (nếu có), cơ quan thực hiện và phương thức thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên các hệ thống thông tin theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện TTHC. <https://tankhanh.thainguyen.gov.vn/tiep-can-thong-tin/thong-bao-cong-khai-muc-thu-phi-le-phi-tai-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-xa-tan-khanh-299225>

4. Rà soát, phê duyệt và thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trong kỳ báo cáo: Không phát sinh số liệu

5. Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã Tân Khánh tiếp tục khai thác, sử dụng thông tin từ các cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính có thành phần hồ sơ có thể được thay thế bằng thông tin, dữ liệu điện tử, góp phần giảm yêu cầu người dân, tổ chức cung cấp lại giấy tờ đã có trên hệ thống. Tiếp tục thực hiện các quy trình điện tử đã được tái cấu trúc, sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ, cắt giảm các bước không cần thiết. Đối với các thủ tục hành chính còn yêu cầu giấy tờ chưa có khả năng khai thác, Trung tâm thực hiện tiếp nhận, hướng dẫn theo đúng quy định. Trong kỳ, không phát sinh yêu cầu sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của UBND xã để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

+ Tổng số phản ánh, kiến nghị đã phân loại và chuyển xử lý trong kỳ báo cáo: 0 phát sinh phản ánh, kiến nghị.

7. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ: 907, Trong đó:

- Số mới tiếp nhận mới trong kỳ: 749 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến toàn trình 709 hồ sơ, đạt 94,66%; Trực tuyến một phần 40 hồ sơ, đạt 5,34%, tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ.
- Lũy kế từ kỳ trước chuyển qua: 158 hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 733 hồ, đạt 80,8%; trong đó, giải quyết trước hạn: 625 hồ sơ, đúng hạn: 108 hồ sơ, quá hạn: 03 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 141, chiếm 18,8%; trong đó, trong hạn: 87, quá hạn: 54 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ quá hạn cao là do từ khi sáp nhập chính

quyền địa phương 2 cấp đến nay số lượng hồ sơ tăng cao, cán bộ địa chính chỉ có 01 người.

Cách khắc phục: Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với phòng xây dựng đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ đến ngày 30/10/2026 cơ bản phải giải quyết hết hồ sơ quá hạn trên hệ thống.

(Có biểu số 07a_BTP_KSTT kèm theo)

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Khánh đã chủ động triển khai, quán triệt các quy định và nhiệm vụ được giao đến cán bộ, công chức. Tổ chức tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức theo đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và đúng thời hạn. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, thời gian và phí, lệ phí theo quy định. Đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin và khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường phối hợp với các phòng, bộ phận chuyên môn trong xử lý hồ sơ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Ủy ban nhân dân xã Tân Khánh đã tổ chức triển khai, quán triệt các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Duy trì việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và khai thác, sử dụng dữ liệu điện tử trong quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện cơ bản đúng quy trình, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và giảm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức. Trung tâm tiếp tục rà soát, khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thể hiện các chỉ số trên dịch vụ công Quốc gia.

10. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

(10.1). Về công bố, công khai

- Trong kỳ báo cáo không phát sinh số liệu

(Có biểu số 09a_BTP_KSTT kèm theo)

(10.2). Tình hình kết quả phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

- Trong kỳ báo cáo không phát sinh số liệu

(Có biểu số 09b_BTP_KSTT kèm theo)

11. Tuyên truyền hỗ trợ kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã Tân Khánh thực hiện quán triệt, phổ biến các chủ trương,

chính sách, quy định của pháp luật về kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp, giao ban và quá trình thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức về quy trình, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, phí, lệ phí tại Trung tâm và trên các hệ thống thông tin theo quy định. Hướng dẫn trực tiếp tại quầy, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả theo quy định. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

12. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đề xuất công nhận sáng kiến “Mô hình hỗ trợ 3 trong 1 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: Hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến - Thanh toán không dùng tiền mặt - Nhận kết quả điện tử”. Mô hình tập trung hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện trọn quy trình từ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí đến tra cứu và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Tại quầy hướng dẫn, xây dựng nội dung hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu, kết hợp mã QR để người dân thuận tiện truy cập, thao tác và tra cứu thông tin. Đồng thời, hướng dẫn người dân hình thành thói quen tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và nhận kết quả điện tử đối với các thủ tục đủ điều kiện. Qua đó góp phần giảm thời gian chờ đợi, giảm việc đi lại của người dân, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và chất lượng phục vụ tại Trung tâm.

13. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC trong kỳ báo cáo: Không
- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không

14. Nội dung khác

Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo các quy định của cấp có thẩm quyền. Ủy ban nhân dân xã thực hiện các văn bản chỉ đạo, kế hoạch của Trung ương, tỉnh và xã về kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính; kịp thời triển khai đến cán bộ, công chức có liên quan. Thường xuyên đôn đốc cán bộ thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính trên hệ thống. Cán bộ, công chức được hướng dẫn, cập nhật nghiệp vụ thông qua các cuộc họp, giao ban, tập huấn và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên. Trong quá trình thực hiện, những khó khăn, vướng mắc được tổng hợp, báo cáo và phối hợp xử lý kịp thời.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Khánh được triển khai nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định; việc công khai, niêm yết TTHC được thực hiện đầy đủ, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện. Trung tâm Phục vụ hành chính công duy trì việc tiếp nhận, giải quyết hồ

sơ trên môi trường điện tử, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Trong kỳ đã tiếp nhận 709 hồ sơ mới, giải quyết 733 hồ sơ, trong đó 625 hồ sơ trước hạn, 108 hồ sơ đúng hạn. Chất lượng phục vụ được duy trì, mức độ hài lòng đạt 100%; tuy nhiên tại đơn vị hồ sơ đang giải quyết quá hạn cao, đơn vị đang chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ khắc phục.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Trong tháng 11/2026, UBND xã tiếp tục tăng cường kiểm soát, công khai và cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC theo quy định; thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ, nhất là hồ sơ có nguy cơ quá hạn và hồ sơ đang quá hạn. Tiếp tục đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, số hóa hồ sơ và khai thác dữ liệu điện tử trong giải quyết TTHC; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Duy trì kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp trên tăng cường hướng dẫn, giải đáp kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, đặc biệt đối với các thủ tục liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều lĩnh vực và các trường hợp cần khai thác, đối chiếu thông tin từ các cơ sở dữ liệu dùng chung. Nhất là lĩnh vực Đất đai.

2. Đề xuất phần mềm tích hợp xuất số liệu báo cáo hồ sơ chưa số hóa, chưa thực hiện thanh toán trực tuyến, để tiện tra cứu, theo dõi.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2026; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 11 của UBND xã Tân Khánh./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Cam

BÁO CÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026)

Mẫu 07a_BTP_KSTT

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận						Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ				Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến toàn trình	Thực tuyến một phần	Qua dịch vụ bưu chính	Thực tiếp								
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)+(7)+(8)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9) = (10)+(11)+(12)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)	(14)	(15)
1	Bảo trợ xã hội	20	0	16	0	0	4	15	13	2	0	5	5	0
2	Người có công	11	8	1	0	0	2	7	7	0	0	4	4	0
3	Hộ tịch	190	156	22	0	0	12	181	161	20	0	9	9	0
4	Chứng thực	514	511	0	0	0	3	514	428	86	0	0	0	0
5	Nuôi con nuôi	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
6	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	8	8	0	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0
7	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
8	Đăng ký thay đổi nội dung Đăng ký hộ kinh doanh	3	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
9	Đất đai	158	21	0	0	0	137	3	3	0	0	155	89	66
TỔNG CỘNG		907	709	40	0	0	158	733	625	108	0	174	108	66

(Từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026)

[illegible]



Mẫu số
09b_BTP_KSTT

BÁO CÁO KẾT QUẢ PHÊ DUYỆT, THỰC THI PHƯƠNG ÁN CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ

STT	Tên bộ, ngành, địa phương	Kết quả phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ				Tên, số ký hiệu văn bản	Kết quả thực thi Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ				Văn bản ban hành để thực thi	Kết quả thực thi Phương án cắt giảm, ĐGH TTHC nội bộ (Lũy kế)				Ghi chú
		Số bãi bỏ	Số sửa đổi, bổ sung	Số giữ nguyên	Cộng		Số bãi bỏ	Số sửa đổi, bổ sung	Số giữ nguyên	Cộng		Số bãi bỏ	Số sửa đổi, bổ sung	Số giữ nguyên	Cộng	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (3)+(4)+(5)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11) = (8)+(9)+(10)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16) = (13)+(14)+(15)	(17)
1	UBND xã Tân Khánh				0					0					0	
TỔNG SỐ		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	